

홈페이지 이용약관 (스마트텔)

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 스마트텔(이하 "회사")이 제공하는 서비스(이하 "서비스")를 이용함에 있어 홈페이지 회원의 제반 권리, 의무 및 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 홈페이지에 가입된 고객을 포함하여 홈페이지를 이용하고자 하는 모든 이용자에 대하여 그 효력을 발생합니다.
- ② 본 약관의 내용은 홈페이지 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공시하고, 회원이 홈페이지에 가입하거나 홈페이지 회원가입 신청서에 동의함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 본 약관의 내용과 회사의 상호, 영업소 소재지, 대표자 성명, 사업자 등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편주소 등)등을 이용자가 알 수 있도록 사이트의 초기 서비스화면에 게시합니다.
- ④ 본 약관은 회사가 필요하다고 인정되는 경우 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 제2항과 같은 방법으로 공시합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소한 7일전에 공시합니다.
- ⑤ 회원은 변경된 약관에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 기타 관계법령 및 회사가 정한 홈페이지의 세부이용지침 등의 규정에 따릅니다.

제 4 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 홈페이지: 회사가 재화, 용역을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화, 용역을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장 또는 회사가 운영하는 웹사이트를 말하며, 통합된 하나의 회원 계정(ID 및 비밀번호)을 이용하여 서비스를 제공받을 수 있는 아래의 사이트를 의미합니다. 아울러 사이트를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
 - 스마트텔 사이트 : www.smartmobile.com
 - 기타 스마트텔 제공 상품사이트
- ② 회원 : 회사와 홈페이지 이용계약을 체결한 개인이나 법인 또는 법인에 준하는 단체
- ③ 운전자 : 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사가 선정한 사람
- ④ ID : 회원식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하는 영문자와 숫자의 조합으로서 하나의 주민등록번호에는 하나의 ID만 발급, 이용 가능합니다.
- ⑤ 비밀번호 : 회원의 비밀 보호를 위해 회원 자신이 설정한 문자와 숫자의 조합
- ⑥ 해지 : 회사 또는 회원이 서비스 개통 후 이용계약을 해약하는 것

제 2 장 홈페이지 이용계약 체결

제 5 조 (이용계약의 성립)

- ① 약관을 확인하시고 "동의"버튼을 누르시면 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- ② 이용계약은 고객의 이용신청에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립합니다.
- ③ 본 약관에 동의하여 회원 가입을 신청함은 정상적인 서비스 이용을 위하여 회사와 청구기관, CSP(고객서비스 제공업체: Customer Service Provider)간에 해당 회원정보를 제공하는 것에 대하여 동의하는 것을 의미합니다.
- ④ 이용계약의 성립 시기는 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

제 6 조 (이용신청 및 승낙)

이용신청은 홈페이지의 신규회원가입 화면에서 고객이 다음 사항을 가입신청양식에 기록하여 신청합니다.

1. 회원 ID
 2. 비밀번호
 3. 이름/상호
 4. E-Mail 주소
 5. 집 주소(우편번호/기본주소/상세주소)
 6. 전화번호
 7. 핸드폰 번호
 8. 뉴스레터 수신 동의 여부
 9. SMS 수신 동의여부
 10. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항
- ② 회사는 이용신청 신규 회원 중 온라인상 공인된 본인 확인이 어려운 회원에 한하여 추가 확인 절차를 요구할 수 있습니다.
 - ② 회사는 본 조 1항에서 정한 사항을 정확히 기재하여 이용 신청한 고객에 대하여 홈페이지 이용신청을 승낙합니다.
 - ③ 회사는 다음과 같은 경우 이용신청자의 이용 신청 승낙을 제한할 수 있고, 이 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
 1. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
 2. 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의사용 등 이용자 등록 시 허위로 신청하는 경우
 3. 이용자 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
 4. 사회의 안녕 질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우
 5. 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만, 동 자격 상실 이후 1년 이상 경과한 자로 회사의 회원 재가입 승낙을 받을 경우는 예외로 합니다.
 6. 악성 프로그램 및 버그를 이용하거나 시스템 취약점을 악용하는 등 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우
 7. 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 만족되지 않았을 경우
 - ④ 회원의 자격에 따라 홈페이지 이용의 일부가 제한될 수 있으며, 회사 서비스 변동(명의변경, 해지 등)에 따라 회원자격 및 홈페이지 이용범위가 변동될 수 있습니다.

제 7 조 (회원의 유형)

홈페이지의 회원유형은 다음과 같습니다.

- ① 일반회원(정회원) : 홈페이지 이용약관에 동의하고, '이용신청 및 승낙' 절차에 의하여 회원등록한 자이며, 고객번호와 이름, 주민등록번호로 스마텔 실 서비스 이용자로 인증된 자
- ② 일반회원(준회원) : 홈페이지 이용약관에 동의하고, '이용신청 및 승낙' 절차에 의하여 회원 등록한 자

제 8 조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

- ① 회사는 다음의 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 제한할 수 있으며, 이 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보하거나 승낙한 이후에도 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 기술상 서비스 제공이 불가능하거나 서비스 관련 설비 용량이 부족한 경우
 2. 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의사용 등 이용자 등록 시 허위로 신청하는 경우
 3. 이용자 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
 4. 14세 미만 아동(유료서비스는 만20세 미만자 포함)이 법정대리인(부모 등)의 동의를 얻지 아니한 경우
 5. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우
 6. 서비스 이용목적 또는 이용행위가 법령에 위반되거나 제3자의 권리를 침해할 우려가 있는 경우
 7. 악성 프로그램 및 버그를 이용하거나 시스템 취약점을 악용하는 등 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우
 8. 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 동 자격 상실 이후 1년 이상 경과한 자로 회사의 회원 재가입 승낙을 받은 경우는 예외로 합니다.
 9. 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 만족되지 않았을 경우
- ② 회원은 그 자격에 따라 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있으며, 명의변경, 해지 등 “KT 서비스”의 변동 및 신청사항에 따라 회원 자격 및 서비스 이용범위가 변동될 수 있습니다.

제 9 조 (14세 미만인 고객의 가입 및 법정대리인의 책임)

- ① 만 14세 미만자 부모 등 법정대리인의 동의를 얻은 후에 서비스 이용을 신청하여야 합니다. 또한, 만 20세 미만의 이용자가 유료 서비스를 이용하고자 하는 경우에도 이와 같습니다.
- ② 회사는 법정대리인의 동의를 받을 때 가입 시 입력한 법정대리인의 정보를 통해 법정대리인 여부를 확인하며, 법정대리인의 메일주소를 통해 제1항 기재 고객의 가입 동의 여부를 확인 받습니다.

제 10 조 (회원정보의 변경)

- ① 회원은 이용 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우, 즉시 전자우편 또는 회사가 정한 별도의 정해진 양식 및 이용방법으로 변경사항을 알리고 수정하거나 기타 방법으로 회사에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ② 회사는 회원이 변경사항을 알리지 아니하여 발생한 손해에 대하여 책임지지 않습니다.

③ 회원은 회원정보관리화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위하여 실명, 주민등록번호, ID 등은 수정이 불가능합니다.

제 3 장 홈페이지 이용

제 11 조 (홈페이지의 이용시간)

① 홈페이지의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 회사의 업무상이나 기술상의 이유로 홈페이지가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에는 홈페이지가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.

② 회사는 홈페이지를 일정범위로 분할하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며 홈페이지에 공시하거나 회원에게 이를 통지합니다.

제 12 조 (홈페이지의 변경 및 중지)

① 회사는 수시로 서비스의 향상을 위하여 기존 홈페이지의 전부 또는 일부 내용을 별도의 통지 없이 변경할 수 있습니다.

② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 홈페이지의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

1. 홈페이지용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우

2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 홈페이지 이용에 지장이 있는 경우

3. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

③ 홈페이지 서비스 중단에 경우에는 회사가 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다. 단, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(운영자의 고의과실이 없는 디스크 장애, 시스템 장애 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.

④ 회사는 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대해 배상합니다. 단, 회사에 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 13 조 (정보의 제공 및 광고의 게재 및 하이퍼링크)

① 회사는 서비스의 운영과 관련하여 홈페이지, 서비스화면, SMS, 전자우편 등에 적절하다고 판단되거나 활용 가능성이 있는 광고 등을 게시할 수 있으며, 회원은 소정의 절차를 통해 제한적으로 이를 거부할 수 있습니다.

② 회원은 회사에서 제공하는 홈페이지 배너 광고에 대한 임의의 삭제, 비방 기타 홈페이지 배너 광고 방해 행위 등을 할 수 없습니다.

③ 회원이 서비스상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 회원과 광고주간의 문제입니다.

만약 회원과 광고주간에 문제가 발생할 경우에도 회원과 광고주가 직접 해결해야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

④ 회사는 하이퍼링크 등으로 연결된 사이트가 독자적으로 제공하는 재화용역에 의해 이용자

와 행하는 거래에 대해서 보증 책임을 지지 않습니다.

제 14 조 (게시물 또는 내용물의 삭제)

- ① 회사는 회원이 게시하거나 전달하는 홈페이지 내의 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전통지 없이 삭제 할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
1. 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
 2. 공공질서 및 미풍양속에 위반한 경우
 3. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
 4. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
 5. 제2항 소정의 세부이용지침을 통하여 회사에서 규정한 게시기간을 초과한 경우
 6. 회사에서 제공하는 홈페이지와 관련 없는 내용인 경우
 7. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
 8. 기타 관계법령 및 회사의 지침 등에 위반된다고 판단되는 경우
- ② 회사는 게시물에 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각종 게시물(회원간 전달 포함)을 등록하거나 삭제 하여야 합니다.

제 15 조 (게시물의 저작권)

홈페이지에 게재된 모든 자료(회원간 전달 포함)에 대한 권리는 다음과 같습니다.

- ① 게시물에 대한 권리와 책임은 게시자에게 있으며 회사는 게시자의 동의 없이 이를 서비스 내 게재 이외에 영리적 목적으로 사용할 수 없습니다.
- ② 회사는 회원이 서비스 내에 게시한 게시물이 타인의 저작권, 프로그램 저작권 등을 침해하더라도 이에 대한 민,형사상의 책임을 부담하지 않습니다. 만일 회원이 타인의 저작권, 프로그램 저작권 등을 침해하였음을 이유로 회사가 타인으로부터 손해배상청구 등 이의 제기를 받은 경우 회원은 회사의 면책을 위하여 노력하여야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 회원은 그로 인해 회사에 발생한 모든 손해를 부담하여야 합니다.
- ③ 회사는 회원이 해지하거나 적법한 사유로 해지 된 경우 해당 회원이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.
- ④ 회원은 홈페이지를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없으며, 게시물에 대한 저작권 침해는 관계 법령의 적용을 받습니다.

제 16 조 (서비스의 재판매 금지)

회원은 상업적인 목적을 위하여 본 서비스 자체, 서비스 이용 또는 서비스 내용의 일부 또는 전부를 복사, 복제, 판매, 재판매 또는 이용할 수 없습니다.

제 17 조 (경품)

- ① 회사는 회원을 위한 경품, 포인트 적립 등의 행사를 일시적 또는 지속적으로 시행할 수 있으며 행사 진행의 방법에 따라 선정되는 회원(수혜자 또는 당첨자)에게 회사가 정한 현금, 상품, 포인트 등(이하 "경품 등")을 제공할 수 있습니다.

- ② 본 조 제1항에 의한 경품 등을 지급할 경우, 발생하는 제세공과금과 입금수수료 등 제반 비용은 당첨된 회원이 부담해야 합니다. 단, 회사가 별도로 이에 대한 세칙 등을 고지한 경우에는 해당 조건을 따릅니다.
- ③ 행사 방법에 따라 수혜자 또는 당첨자로 선정된 회원에 대한 실질적인 지급방식은 회사에서 정하는 방법에 의하여 지급하며, 회사는 당해 회원의 승낙을 받고 회사의 상황에 따라 사전에 회사가 정한 경품 등의 내용 및 방법 등을 변경하여 제공할 수 있습니다.
- ④ 수혜자 또는 당첨자로 선정된 회원이 선정 확정 후 회사가 정하는 일정 기간이 지나도 경품 등을 수령하지 않거나 배송 후 주소불명 등으로 반송된 경우에는 경품 등의 수령을 포기한 것으로 인정하여 지급 등을 취소할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 수혜자 또는 당첨자로 선정된 회원의 개인정보가 허위로 밝혀지거나 해당 회원이 관련 세칙을 준수하지 않았을 경우에는 경품 등의 지급을 취소할 수 있습니다.

제 18 조 (포인트의 이용)

- ① 회사는 회원에게 포인트, 마일리지(이하 "포인트")를 부여할 수 있습니다.
- ② 회사는 포인트의 획득, 사용 방법 등에 관련된 세부사항은 서비스별로 마련하여 고지한 절차 등에 따릅니다.
- ③ 회사는 포인트 제휴업체와 회원의 포인트 적립 및 사용을 위하여 필요한 최소한의 정보(아이디, 주민번호, 기타 회원의 식별을 위하여 필요한 정보, 물품 배송의 경우 배송에 필요한 성명, 주소, 전화번호)를 제공하거나 받을 수 있습니다.
- ④ 부정확한 방법으로 포인트를 획득한 사실이 확인될 경우 회사는 회원의 포인트의 회수, ID(고유번호) 삭제 및 형사 고발 등 기타 조치를 취할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 회사의 사전동의 없이 경품 및 포인트에 대하여 타인에게 양도할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제 4 장 서비스의 제공 및 유의사항

본 내용은 스마텔 홈페이지를 통하여 제공되는 일부 중요서비스와 관련한 유의사항을 규정한 것입니다.

제 19 조 (고객 지원 서비스의 내용 및 변경)

① 요금 조회 서비스

회사는 이용자가 신청한 시점을 기준으로 차기 내지 차차기 청구분부터 요금조회 서비스를 제공합니다. 또한 회사는 이용자가 신청한 요금의 납기일 7일 전까지는 이용자가 청구내역을 확인할 수 있도록 회사의 서비스 화면에 청구내역을 공시합니다. 단, 청구자의 책임 있는 사유로 인하여 기한 내에 공시하지 못한 경우에는 회사는 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.

회사가 서비스 화면에 이용자의 요금청구내역을 공시하여 이용자가 서비스 화면을 통하여 이를 확인할 수 있는 시점에, 이용자의 요금 청구 내역에 대한 전자고지가 도달한 것으로 봅니다.

회원이 이메일 등에 의한 요금고지내역을 확인하지 않음으로 인한 손해에 대하여는 회사가 책임을 지지 않습니다.

② 요금 납부 서비스

자동이체의 경우에는 등록된 출금계좌에서 출금이 이루어진 날을 납부일로 보며, 전자지불의 경우에는 이용자의 결제주문이 회사의 전자결제 시스템에 도달한 날을 납부일로 간주합니다.

이용자의 결제주문에 의한 적법한 납부절차가 종료된 이후의 결제과정에서 일어난 미결제 및 업무상 오류에 대해서는 이용자는 책임을 지지 아니합니다. 단, 미결제 및 오류의 발생사유가 이용자의 책임 있는 사유에 의한 것일 때에는 그러지 아니합니다.

회사는 청구자 또는 전자지불업무를 담당하는 업체로부터 이용자의 결제내역에 관한 자료를 받게 된 날로부터 3 영업일 내에 이를 서비스 화면에 공시하여 이용자가 이를 조회할 수 있도록 해야 합니다.

회원이 전자지불 방식에 의한 결제방식을 선택한 경우에는, 별도로 이 약관에 정한 것을 제외하고는 전자지불업무를 담당하는 업체가 정한 이용약관의 규정에 따릅니다.

제 5 장 전자상거래

스마트폰 홈페이지를 통하여 회사 또는 회사 이외의 사업자가 제공하는 상품을 구매할 수 있습니다. 본 장은 이와 같은 회원의 구매와 관련한 일반적인 사항을 규정한 것입니다.

제 20 조 (재화에 대한 구매 서비스 이용)

- ① 회사는 '스마트폰 홈페이지'의 사용 중 발생하는 재화 구매에 대한 서비스에 대해 다음 각 호와 같은 업무를 수행 합니다.
 1. 회원에게 재화에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
 2. 구매계약이 체결된 재화의 배송업무
 3. 기타 회사가 정하는 업무
- ② 회사는 재화의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 재화의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 재화의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.
- ③ 회사는 회사가 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화 등의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.
- ④ 전항의 경우 회사는 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 다만, 회사가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 21 조 (상품의 구매 절차)

- ① 상품의 구매절차 시 구매자와 판매자에 대한 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 구매자: 상품구매서비스에서 상품을 구입할 의사로 사자주문을 낸 자를 말합니다.
 2. 판매자: 상품구매서비스에서 상품을 판매할 의사로 팔자주문을 낸 자를 말합니다.
- ② 상품의 구매는 다음 각 호의 절차와 방법으로 이루어 집니다
 1. 체결방식
판매자의 팔자주문 가격과 구매자의 사자주문 가격이 일치할 경우에만 체결됩니다. 그리고 체결 순서는 같은 가격일 경우 시간적으로 먼저 주문을 낸 자가 우선 체결됩니다.

2. 대금결제

- 가. 이용자가 상품을 구입할 때 사용할 수 있는 결제 수단은 신용카드와 실시간 계좌이체 등이 있습니다.
- 나. 신용카드는 회원의 동의를 얻어 등록한 후에야 사용할 수 있습니다.
- 다. 회사의 고의 또는 과실로 이용자의 결제정보가 유출되어 해당 이용자가 피해를 입었을 경우 회사는 정보유출에 대한 모든 책임을 집니다.

3. 배송

- 가. 배송 소요기간은 주문 체결일 익일을 기산일로 하여, 판매자가 구매자에게 배송하기까지의 기간을 말합니다. 회사는 원활한 매매를 위하여 일정 배송소요기간을 지정하고 판매자에게 이를 준수하도록 요청할 수 있습니다.
- 나. 공휴일 및 기타 휴무일에는 배송되지 않으며, 천재지변 등 불가항력적인 사유 발생시 그 해당기간 동안은 배송 소요기간에서 제외됩니다.

4. 반품/교환/환불/예매취소에 관한 규정

- 가. 구매자는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조에 의해 구매한 상품을 배송 받은 후 10일 이내에 환불 또는 교환을 요청하실 수 있습니다. 단, 구매자의 귀책 사유로 말미암아 상품이 멸실·훼손된 경우, 구매자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품의 가치가 현저히 감소한 경우, 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우, 복제가 가능한 상품의 포장을 훼손한 경우 등은 구매자가 환불 또는 교환을 요청할 수 없으며, 구매자의 단순변심에 의한 환불 또는 교환의 경우는 구매자가 왕복 배송비 및 필요한 경비를 부담해야 합니다.
- 나. 상품의 하자 등이 구매자의 귀책사유로 인한 경우가 아닌 때에는, 판매자는 구매자의 요구에 따라 환불 또는 교환할 의무가 있습니다. 이 경우 왕복 배송비 및 필요한 경비는 판매자가 부담합니다.
- 다. 구매자가 신청한 상품이 품절되었거나 재고가 없는 등의 불가피한 사유로 재화 등을 인도할 수 없을 때에는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제15조 규정에 따라 상품대금을 받은 날로부터 3 영업일 이내에 대금의 환불을 위하여 조치를 취하고 그 사유를 구매자에게 통지합니다.
- 라. 배송상의 문제로 발생한 구매자의 물질적/정신적 피해의 책임은 전적으로, 책임의 소재를 발생시킨 배송업체와 배송업체를 지정한 판매자에게 있으며, 회사는 구매자에게 필요한 판매자 정보 제공 및 원활한 문제해결을 중재합니다.
- 마. 예약/예매의 취소 : 이용자는 규정한 시간 내에만 예약/예매의 취소가 가능하며, 서비스별 취소 가능 시간을 서비스 구매시점에서 이용자에게 게시 공지하여야 합니다.
- 바. 예약/예매 내용의 변경 : 이용자는 예약/예매 내용 또는 대금 지급 방법을 변경하고자 하는 경우에는 당해 예약/예매를 취소하고 새로운 예약/예매를 하셔야 합니다. 이용자가 구매한 예약/예매의 내용에 변동이 있는 경우에 판매자는 지체 없이 이용자에게 통지해 주어야 하며, 다만 이용자가 예약/예매 신청 시 기재한 연락처가 불명확하여 판매자가 지할 수 없었던 경우에는 책임이 없습니다.

제 6 장 계약당사자의 의무

제 22 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 홈페이지 제공과 관련하여 알고 있는 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② 제1항의 범위 내에서, 회사는 업무와 관련하여 회원의 사전 동의 없이 회원 전체 또는 일부의 개인정보에 관한 통계자료를 작성하여 이를 사용할 수 있고, 이를 위하여 회원의 컴퓨터에 쿠키를 전송할 수 있습니다.
이 경우 회원은 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 사용하는 컴퓨터의 브라우저의 설정을 변경할 수 있으며, 쿠키의 설정 변경에 의해 서비스 이용이 변경되는 것은 회원의 책임입니다.
- ③ 회사는 홈페이지와 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 홈페이지 화면에 게재하거나 전자우편 등을 통하여 동 회원에게 통지합니다

제 23 조 (회원의 의무)

- ① 회원은 홈페이지를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.
 1. 이용 신청 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 회원의 ID 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위
 2. 회사의 홈페이지 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
 3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
 4. 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위
 5. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 6. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
 7. 홈페이지와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 e-mail으로 발송하는 행위
 8. 홈페이지 운영을 고의로 방해하거나 홈페이지의 안정적 운영을 방해 할 수 있는 정보 및 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위
 9. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 10. 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
 11. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 12. 재물을 걸고 도박하거나 사행행위를 하는 행위
 13. 윤락행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위
 14. 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속하여 상대방에게 도달하게 하여 상대방의 일상적 생활을 방해하는 행위
 15. 서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위
 16. 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 포함)의 전

송 또는 게시 행위

17. 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
18. 스토킹(stalking) 등 다른 회원을 괴롭히는 행위
19. 기타 불법적이거나 부당한 행위

- ② 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해 되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ③ 회원은 회사에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고는 홈페이지를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용소프트웨어 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않으며, 회원은 이와 같은 행위와 관련하여 회사에 대하여 손해배상 의무를 집니다.
- ④ 회원은 서비스 이용을 위해 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보(이하 "등록 정보")를 제공하여야 합니다.
- ⑤ 회원은 등록정보에 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다. 회원이 제공한 등록 정보 및 갱신한 등록정보가 부정확할 경우, 기타 회원이 본 조 제1항에 명시된 행위를 한 경우에 회사는 서비스 이용을 제한 또는 중지 할 수 있습니다.

제 24 조 (회원 ID와 비밀번호 관리에 대한 의무와 책임)

- ① 회원 ID와 비밀번호의 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 회사의 시스템 고장 등 회사의 책임 있는 사유로 발생하는 문제에 대해서는 회사가 책임을 집니다.
- ② 회원은 본인의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안되며, 회원 본인의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.
- ③ 회원의 ID는 회사의 사전 동의 없이 변경할 수 없습니다.

제 25 조 (회원에 대한 통지)

- ① 회원에 대한 통지를 하는 경우 회사는 회원이 등록한 전자우편 주소 또는 SMS 등으로 할 수 있습니다.
- ② 회사는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 홈페이지 게시판 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제 26 조 (개인정보의 보호)

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 회원의 개인정보보호에 관해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보보호정책이 적용됩니다. 단, 회사의 공식 사이트 이외의 웹에서 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보 보호정책이 적용되지 않습니다. 또한 회사는 회원의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

제 27 조 (개인정보의 위탁)

회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무")를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

제 28 조 (양도금지)

회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 게시물에 대한 저작권을 포함한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 회원에게 있습니다.

제 7 장 계약해지 및 이용제한

제 29 조 (계약해지 및 이용제한)

- ① 회원이 홈페이지 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 본인이 홈페이지 상에서 또는 회사가 정한 별도의 이용방법으로 회사에 해지신청을 하여야 합니다.
- ② 회사는 회원이 제15조에 규정한 회원의 의무를 이행하지 않을 경우 사전 통지 없이 이용계약을 해지하거나 또는 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원이 이용계약을 체결하여 ID와 비밀번호를 부여 받은 후에도 회원의 자격에 따른 홈페이지 이용을 제한할 수 있습니다.
- ④ 회사는 회원 가입 후 어느 정도의 기간 동안 사용 이력이 없는 회원에 대해 사용의사를 묻는 고지를 하고, 회사가 정한 기한 내에 답변이 없는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑤ 본 조 제2항 및 제3항의 회사 조치에 대하여 회원은 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.
- ⑥ 본 조 제5항의 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우, 회사는 즉시 홈페이지의 이용을 재개합니다.

제 8 장 손해 배상 등

제 30 조 (손해 배상)

- ① 본 홈페이지는 회원의 편의를 위하여 제공하는 것으로서, 서비스 요금이 무료인 서비스의 이용과 관련하여 이용자에게 발생한 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 유료 서비스의 경우는 서비스 별 이용약관에 따릅니다.
- ② 회원이 본 약관을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회원이 홈페이지를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제 31 조 (면책 사항)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 홈페이지를 제공할 수 없는 경

우에는 홈페이지 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 홈페이지의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 회원이 홈페이지를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 홈페이지를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 회사는 회원이 홈페이지에 게재한 정보자료의 사실여부 및 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원이 사이트에 게재한 게시물의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대해 책임을 지지 않으며, 서비스에 게재된 어떠한 의견이나 정보에 대해 확인이나 대표할 의무가 없습니다. 아울러 회사는 회원이나 제3자에 의해 표출된 의견을 승인, 반대 또는 수정하지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 홈페이지를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

제 32 조 (법률의 적용)

- ① 회원의 홈페이지 사용으로 발생하는 모든 법적 문제는 대한민국 관계법령의 적용을 받습니다.
- ② 본 조 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상의 관할 법원에 소를 제기할 수 있습니다.
- ③ 홈페이지 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 쌍방간에 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의한 후가 아니면 제소할 수 없습니다.